

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

FİRMAMIZ İÇİN AŞAĞIDAKİ ÖZELLİKLERE GÖRE "1-ÇOK KÖTÜ", "2-KÖTÜ", "3-ORTA", "4-İYİ", "5-ÇOK İYİ" PUANLARDAN UYGUN GÖRDÜKLERİNİZİ İŞARETLEYİN.
 FOR OUR COMPANY, ACCORDING TO THE FEATURES BELOW, MARK THE SCORES OF "1-VERY BAD", "2-BAD", "3-MEDIATE", "4-GOOD", "5-VERY GOOD".
 NOT: HER ÖZELLİK İÇİN YALNIZCA 1 TANE PUAN İŞARETLEYİN LÜTFEN.
 NOTE: PLEASE MARK ONLY 1 POINT FOR EACH FEATURE.

FİKİRLERİNİZ VE ÖNERİLERİNİZLE BİZE YARDIMCI OLDUĞUNUZ İÇİN ŞİMDİDEN TEŞEKKÜR EDERİZ.....
 THANK YOU IN ADVANCE FOR HELPING US WITH YOUR IDEAS AND SUGGESTIONS.....

		PUANLAR/ SCORES				
						
		5	4	3	2	1
		Çok iyi/ Very Good	İyi / Good	Orta / Mediate	Kötü/ Bad	Çok Kötü /Very Bad
S.N./ No	SORULAR / QUESTIONS					
1	ARADIĞINDA İLGİLİ KİŞİLERE KOLAY ULAŞABİLME/ EASY REACHING RELEVANT PEOPLE WHEN YOU CALL					
2	PERSONELİMİZİN YAKLAŞIMINI NASIL BULDUNUZ / HOW DID YOU LIKE THE APPROACH OF OUR STAFF?					
3	PERSONEL ÜNİFORMA GİYİM KUŞAMI / STAFF UNIFORM CLOTHING					
4	PERSONEL SAYISI/ NUMBER OF STAFF					
5	HİZMET KALİTESİ / SERVICE QUALITY					
6	HİZMET UYGUNLUĞU / SERVICE COMPLIANCE					
7	SATIŞ ŞARTLARININ UYGUNLUĞU (FİYAT, TANITIM) / SUITABILITY OF SALES TERMS (PRICE, PROMOTION)					
8	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZI İNCELEDİNİZ Mİ? / HAVE YOU REVIEWED OUR SUSTAINABILITY POLICY?					
9	İŞLETMEMİZİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARINDAN MEMNUN KALDINIZ MI? / ARE YOU SATISFIED WITH THE SUSTAINABILITY PRACTICES OF OUR HOTEL?					
10	KONAKLAMANIZ SÜRECİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUGUMUZA SAĞLADIGINIZ KATKIYI NASIL PUANLARSINIZ?(HAVLU VE ÇARŞAF DEĞİŞİMİ, BUKLET MALZEME KULLANIMI, ENERJİ TASARRUFU VB.) / HOW DO YOU KNOW THE CONTRIBUTION YOU MADE TO THE SUSTAINABILITY JOURNEY DURING YOUR ACCOMMODATION? (TOWEL AND BEDLINE CHANGE, USE OF FURT MATERIALS, ENERGY SAVING, ETC.)					

FİRMAMIZDA EKSİKLİĞİNİ HİSSETTİĞİNİZ VE ÖNERMEK İSTEDİĞİNİZ DİĞER KONULAR: /
 OTHER TOPICS THAT YOU FEEL LACK IN OUR COMPANY AND WANT TO SUGGEST: